

Algemene Voorwaarden Auto Center Losser B.V. / Bedrijfswagens Twente gevestigd te Hengelo

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Verkoper/opdrachtnemer:	Auto Center Losser B.V. handelend onder Bedrijfswagens Twente
Koper/opdrachtgever:	degene met wie verkoper/opdrachtnemer een overeenkomst tot koop of tot het verrichten van montage-, demontage-, herstel- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetaxaties sluit of aangaat, alsmede degene aan wie verkoper/opdrachtnemer een offerte heeft uitgebracht;
Dagen:	alle kalenderdagen;
Consument:	een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
Ondernemer:	een niet consument.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, alle overeenkomsten, de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering daarvan, met betrekking tot koop, taxatie, reparatie en onderhoud van personenauto('s), bedrijfswagen(s), rolstoelbus(sen), taxi(s), camper(s) of koelwagen(s), onderdelen en toebehoren daarvoor, door Auto Center Losser B.V., hierna te noemen "verkoper/opdrachtnemer", gedaan aan en/of aangegaan met een natuurlijk persoon en/of rechtspersoon, hierna te noemen "koper/opdrachtgever".
2. Algemene voorwaarden van koper/opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden moeten uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen. Overeengekomen afwijkingen hebben geen gevolgen voor de gelding van de overige bepalingen en gelden nimmer voor meer dan één transactie, zijnde de transactie ten behoeve waarvan de schriftelijke afwijking is overeengekomen. De koper/opdrachtgever kan aan de overeengekomen afwijking geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten.
4. De verkoper/opdrachtnemer heeft het recht deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

Artikel 3 Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven op welke wijze en door wie van de verkoper/opdrachtnemer en/of waar dan ook gedaan zijn steeds vrijblijvend en worden gedaan op basis van het op dat tijdstip geldende prijzen en specificaties.
2. Indien voor de aanvaarding van een aanbieding een termijn is gesteld, is de aanvaarding van de aanbieding slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt. Een elektronische aanvaarding van een aanbieding door koper/opdrachtgever is slechts geldig als deze door de verkoper/opdrachtnemer is bevestigd. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld blijft het aanbod gedurende twee werkdagen van kracht, mits het onderwerp van de aanbieding onverkocht is gebleven.
3. Afbeeldingen, tekeningen, opgaven van capaciteiten en beschrijvingen in aanbiedingen, prospectussen, catalogi, internet, alsmede andere door de verkoper/opdrachtnemer verstrekte gegevens binden hem niet.
4. Indien geen schriftelijke overeenkomst door de verkoper/opdrachtnemer is afgegeven, geldt de schriftelijke bevestiging van de verkoper/opdrachtnemer dan wel de afleveringsbon dan wel de factuur van de verkoper/opdrachtnemer als bewijs van het bestaan en van de inhoud van de overeenkomst behoudens tegenbewijs.
5. Mondelinge afspraken met en/of toezeggingen door of namens de verkoper/opdrachtnemer gemaakt of gedaan, waaronder annuleringen van gesloten overeenkomsten, binden de verkoper/opdrachtnemer niet, dan nadat en voor zover zij door de verkoper/opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
6. Alle overeenkomsten, wijzigingen daaronder begrepen, worden bovendien aangegaan onder de opschortende voorwaarde van goedkeuring door de directie van de verkoper/opdrachtnemer. De overeenkomst wordt, met inachtneming van het bepaalde in lid 4 van dit artikel, geacht te zijn aangegaan binnen 5 werkdagen na bevestiging door de verkoper/opdrachtnemer van de order, indien de directie binnen die periode niet heeft laten blijken de order niet te accepteren.

Artikel 4 Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro en zijn exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege, kosten van vervoer en verzekering, kosten van montage-, service- en keuringswerkzaamheden alsmede de kosten van rijklaar maken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien niet uitdrukkelijk anders is vermeld, gelden de opgegeven prijzen voor levering af vestiging van de verkoper/opdrachtnemer. Bij levering elders op verzoek van koper/opdrachtgever zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van koper/opdrachtgever.
3. Indien na het aanbod en/of de totstandkoming van enige overeenkomst een prijsverhoging intreedt (bijvoorbeeld door verhoging van belastingen, invoerrechten, accijnzen, heffingen, wisselkoersen, lonen, sociale lasten, en/of importeursprijzen of toeleveranciersprijzen e.d.) is de verkoper/opdrachtnemer gerechtigd de in het aanbod vermelde en/of overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Koper/opdrachtgever heeft het recht om binnen 10 dagen na de kennisgeving van deze prijsverhoging de koop te ontbinden evenwel zonder het recht op schadevergoeding.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de werkplaatsuurtarieven niet begrepen in de prijzen van materialen, onderdelen en kosten van derden.

Artikel 5 Aanpassingen, deelleveringen

1. De verkoper/opdrachtnemer behoudt zich het recht voor andere dan bestelde zaken te leveren mits deze dezelfde normale gebruikseigenschappen bezitten als de oorspronkelijke bestelde zaken, alsmede de bijzondere gebruikseigenschappen indien en voor zover overeengekomen.
2. De verkoper/opdrachtnemer is gerechtigd zonder voorkennis of medeweten van koper/opdrachtgever technisch noodzakelijke wijzigingen aan te laten brengen in de aan koper/opdrachtgever verkochte zaak of zaken, de uitrusting hiervan en/of onderdelen zonder dat koper/opdrachtgever enigerlei recht hierop kan doen gelden.
3. De verkoper/opdrachtnemer heeft het recht bestellingen in gedeelten te leveren en te factureren. Deelleveringen kunnen niet worden ontbonden indien nadien blijkt dat de volledige bestelling niet kan worden uitgeleverd.

Artikel 6 Inruil

1. Het bepaalde in dit artikel is alleen van toepassing, indien de verkoop van personenauto('s), bedrijfswagen(s), rolstoelbus(sen), taxi(s), camper(s) of koelwagen(s) geschiedt onder gelijktijdige inruil van personenauto('s), bedrijfswagen(s), rolstoelbus(sen), taxi(s), camper(s) of koelwagen(s). De zogenaamde inruil transacties worden aangemerkt als koopovereenkomsten, waarbij een gedeelte van de prijs in natura wordt voldaan.
2. Bij iedere inruiltransactie vindt door de verkoper/opdrachtnemer een taxatie van de in te ruilen personenauto('s), bedrijfswagen(s), rolstoelbus(sen), taxi(s), camper(s) of koelwagen(s) plaats, aan de hand waarvan de inruilprijs door de verkoper/opdrachtnemer wordt bepaald.
3. De verkoper/opdrachtnemer is niet langer dan 14 dagen na de dag der taxatie aan de taxatie gebonden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. De in te ruilen personenauto('s), bedrijfswagen(s), rolstoelbus(sen), taxi(s), camper(s) of koelwagen(s) wordt/worden pas eigendom van de verkoper/opdrachtnemer, zodra de feitelijke levering daarvan aan hem heeft plaatsgevonden. Tot dat tijdstip is/zijn de in te ruilen personenauto('s), bedrijfswagen(s), rolstoelbus(sen), taxi(s), camper(s) of koelwagen(s) eigendom van de koper/opdrachtgever en is/zijn deze voor zijn rekening en risico en komen alle kosten voor zijn rekening. Hieronder vallen ook de kosten van onderhoud en eventuele schade, verlies en waardevermindering, door welke oorzaak dan ook ontstaan, ook die schade als gevolg van het niet kunnen inleveren van het complete kenteken- en/of registratiebewijs. De koper/opdrachtgever staat in voor informatie die hij geeft over het schadeverloop en de kilometerhistorie van de in te ruilen personenauto('s), bedrijfswagen(s), rolstoelbus(sen), taxi(s), camper(s) of koelwagen(s).
5. Bij de feitelijke levering van de in te ruilen personenauto('s), bedrijfswagen(s), rolstoelbus(sen), taxi(s), camper(s) of koelwagen(s) dien(t)en deze in dezelfde staat te verkeren als op het ogenblik van de taxatie.
6. Verkoper/opdrachtnemer is niet gebonden aan een overeengekomen inruilprijs indien de feitelijke aflevering van de in te ruilen zaak op een later tijdstip valt dan de bij benadering aangegeven levertijd. In dat geval kan een tussen verkoper/opdrachtnemer en koper/opdrachtgever vooraf afgesproken percentage bij wege van afschrijving op de inkoopprijs worden gehanteerd.
7. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen garandeert koper/opdrachtgever jegens verkoper/opdrachtnemer dat de door hem in te ruilen zaak of zaken vrij zijn van rechten en aanspraken van derden, schadevrij zijn, in deugdelijke en verkeersveilige staat verkeren en dat met die zaak of zaken niet gemanipuleerd is, zoals bijvoorbeeld met betrekking tot de kilometrage en voorts garandeert hij verkoper/opdrachtnemer in het algemeen dat hij niet bekend is met feiten of omstandigheden die betrekking hebben op de in te ruilen zaak of zaken waarvan hij vermoedt dan wel weet of behoort te weten dat die van belang (kunnen) zijn voor verkoper/opdrachtnemer die daarvan onkundig is (gebleven).
8. De feitelijke inruil ontslaat koper en/of opdrachtgever niet van de in lid 7 bedoelde garantie.

Artikel 7 Reparatie- en leveringstermijn

1. Bij overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn van de personenauto('s), bedrijfswagen(s), rolstoelbus(sen), taxi(s), camper(s) of koelwagen(s) kan de koper/opdrachtgever/consument de verkoper/opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen. Indien de verkoper/opdrachtgever drie weken na die ingebrekestelling de personenauto('s), bedrijfswagen(s), rolstoelbus(sen), taxi(s), camper(s) of koelwagen(s) nog niet heeft afgeleverd, heeft de koper/opdrachtgever/consument het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Indien de verkoper/opdrachtnemer alsnog binnen de gestelde termijn van drie weken de personenauto(s), bedrijfswagen(s), rolstoelbus(sen), taxi(s), camper(s) of koelwagen(s) aflevert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend.
2. Indien de verkoper/opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet ten aanzien van een overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn, kan de koper/opdrachtgever/consument vergoeding verlangen van de geleden schade. Bij overschrijding van een vast overeengekomen leveringstermijn heeft de koper/opdrachtgever/consument het recht zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren en/of vergoeding te verlangen van de geleden schade.
3. Indien de overschrijding van een leveringstermijn een gevolg is van overmacht aan de kant van de verkoper/opdrachtnemer hebben zowel koper/opdrachtgever/consument als verkoper/opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht op ontbinding ontstaat zodra de overeengekomen vaste termijn is overschreden. Zodra een vermoedelijke leveringstermijn is overschreden, hebben partijen het recht op ontbinding drie weken na de in lid 1 bedoelde ingebrekestelling dan wel op het moment dat verkoper/opdrachtnemer meedeelt niet binnen drie weken te kunnen leveren. In alle gevallen waarin de verkoper/opdrachtnemer zich kan beroepen op een situatie van overmacht met een blijvend karakter, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
4. In geval van een koper/opdrachtgever/ondernemer geldt als leveringstijd de datum van levering van de zaak of de dienst (waaronder reparaties) zoals vermeld in de door partijen gesloten overeenkomst of zoveel eerder of later als partijen nader zijn overeengekomen. Vervroegde aflevering is te allen tijde toegestaan.

5. Indien geen datum van levering of reparatie is overeengekomen, zal verkoper/opdrachtnemer de koper/opdrachtgever/ondernemer tijdig schriftelijk mededelen wanneer de zaak of zaken ter vestigingsplaats van verkoper/opdrachtnemer voor de koper/opdrachtgever/ondernemer gereed zal of zullen staan dan wel op de afgesproken plaats zal of zullen worden afgeleverd.
6. Leveringstijden, al dan niet uitdrukkelijk vermeld, gelden slechts bij benadering en kunnen nimmer als fatale termijn hebben te gelden. Niet tijdige levering door de verkoper/opdrachtnemer kan dan ook nimmer een geldige reden voor de koper/opdrachtgever/ondernemer opleveren om de overeenkomst met de verkoper/opdrachtnemer te ontbinden, tenzij er sprake is van een uitdrukkelijk overeengekomen leveringstermijn en deze termijn met meer dan 60% is overschreden. Ook na verloop van deze verlengde termijn dient de verkoper/opdrachtnemer eerst schriftelijk door de koper/opdrachtgever/ondernemer in gebreke te worden gesteld waarbij de verkoper/opdrachtnemer een termijn van ten minste een maand voor de nakoming wordt gegeven, alvorens de verkoper/opdrachtnemer terzake in verzuim kan geraken.

Artikel 8 Levering en risico-overgang

1. Levering geschiedt ter keuze van de verkoper/opdrachtnemer:
 - a. Door ter beschikkingstelling van het gekochte aan het adres van de verkoper/opdrachtnemer ten behoeve van koper/opdrachtgever;
 - b. Door aflevering van het verkochte aan het adres van koper/opdrachtgever;
 - c. Door ter beschikkingstelling van het gekochte aan een door koper/opdrachtgever opgegeven adres.
2. Bij ter beschikkingstelling van het verkochte aan het adres van de verkoper/opdrachtnemer ten behoeve van koper/opdrachtgever dient deze binnen 5 dagen na dagtekening van het bericht van de verkoper/opdrachtnemer aan koper/opdrachtgever dat het verkochte ter beschikking staat, het gekochte af te halen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij aflevering van het verkochte goed door de verkoper/opdrachtnemer aan het adres van koper/opdrachtgever c.q. het door koper/opdrachtgever opgegeven adres dient koper/opdrachtgever onmiddellijk af te nemen.
4. Indien koper/opdrachtgever het verkochte niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn afhaalt of het verkochte niet conform lid 3 van dit artikel afneemt, is verkoper/opdrachtnemer gerechtigd opslaggeld in rekening te brengen conform het bij de verkoper/opdrachtnemer c.q. ter plaatse geldend tarief, alsmede alle overige door de verkoper/opdrachtnemer gemaakte extra kosten, zoals vervoerskosten, bij koper/opdrachtgever in rekening te brengen. Het risico voor beschadiging en/of tenietgaan binnen de in lid 2 genoemde termijn is voor koper/opdrachtgever.
5. Indien uit de overeenkomst niet uitdrukkelijk anders blijkt, gaat het risico van het verkochte op de koper/opdrachtgever over op het moment waarop het verkochte het adres van de verkoper/opdrachtnemer verlaat.
6. Het risico van de door verkoper/opdrachtnemer ter reparatie of anderszins onder zijn beheer aanvaarde zaak of zaken blijft, behoudens in geval van opzet of grove onachtzaamheid van de verkoper/opdrachtnemer, bij de koper/opdrachtgever.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. De verkoper/opdrachtnemer behoudt zich de eigendom voor van alle door hem aan de koper/opdrachtgever afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken volledig is voldaan. Indien verkoper/opdrachtnemer in het kader van deze verkoopovereenkomst(en) ten behoeve van de koper/opdrachtgever door koper/opdrachtgever te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat koper/opdrachtgever ook zijn daarop betrekking hebbende vordering geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die verkoper/opdrachtnemer jegens koper/opdrachtgever mocht verkrijgen wegens diens tekortschieten in één of meer van zijn verplichtingen.
2. De koper/opdrachtgever is niet gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of te leveren zaken te vervreemden, of te bezwaren, een pandrecht of een stil pandrecht te vestigen, aan een derde ter beschikking te stellen, tenzij dat geschiedt op initiatief en ten behoeve van de verkoper/opdrachtnemer. De koper/opdrachtgever is gehouden aan de verkoper/opdrachtnemer melding te doen indien zijn belang als eigenaar van die zaken wordt geschaad of kan worden geschaad. De verkoper/opdrachtnemer is tot generlei vrijwaring van koper/opdrachtgever voor diens aansprakelijkheid als houder van de zaak gehouden. Anderzijds vrijwaart de koper/opdrachtgever de verkoper/opdrachtnemer voor aanspraken die derden jegens de verkoper/opdrachtnemer geldend zouden kunnen maken in verband met het eigendomsvoorbehoud.
3. Zolang de zaak niet in eigendom op de koper/opdrachtgever is overgegaan, is de koper/opdrachtgever verplicht deze voor zijn rekening tegen de gebruikelijke risico's te verzekeren, verzekerd te houden op normale voorwaarden bij een naar naam en faam bekende verzekeringsmaatschappij en te doen onderhouden. Koper/opdrachtgever verleent verkoper/opdrachtnemer hiervoor een onherroepelijke volmacht uitkeringen op basis van het verzekerde risico namens hem in ontvangst te nemen.
4. Indien de verkoper/opdrachtnemer het nodig acht, zal naast het eigendomsvoorbehoud tevens een stil pandrecht onder voorbehoud worden gevestigd op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, ter zake alle vorderingen welke de verkoper/opdrachtnemer op de koper/opdrachtgever heeft, een en ander onder de opschortende voorwaarde dat het voorbehouden eigendom op de koper/opdrachtgever overgaat. De koper/opdrachtgever verplicht zich zijn medewerking hieraan te verlenen.
5. Indien de koper/opdrachtgever in gebreke is, is de verkoper/opdrachtnemer gerechtigd de hem toebehorende zaken op kosten van de koper/opdrachtgever (zelf) te doen terughalen van de plaats waar zij zich bevinden. Alle kosten en schade aan, vallende op, of veroorzaakt door de zaken gedurende de periode dat zij zich onder de koper/opdrachtgever bevonden, komen voor diens rekening en risico.

Artikel 10 Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling, ook van de bijkomende kosten, voor of bij afname of levering van de zaken contant zonder korting en/of verrekening plaats te vinden. Onder contante betaling wordt mede verstaan bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de verkoper/opdrachtnemer aangegeven bankrekening. Onder levering wordt tevens verstaan het verrichten van een dienst (bijvoorbeeld reparatie).
2. Indien de koper/opdrachtgever in verzuim is doordat hij zijn noodzakelijke medewerking aan de aflevering van de zaken niet verleent, wordt hem de factuur betreffende de zaken toegezonden, welke binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur betaald dient te worden.
3. De verkoper/opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd van de koper/opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van het verschuldigde bedrag te vorderen.
4. Indien koper/opdrachtgever in verzuim is ter zake de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan komen voorts alle met de invordering van het verschuldigde bedrag of bedragen gemoeide kosten - zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke - voor rekening van koper/opdrachtgever, onverminderd de overige aan verkoper/opdrachtnemer toekomende rechten. De buitengerechtelijke kosten worden voor koper/opdrachtgever/consument berekend overeenkomstig het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012" (15% over de eerste € 2.500,- van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 40,-, 10% over de volgende € 2.500,-, 5% over de volgende € 5.000,-, 1% over de volgende € 190.000,- en 0,5% over het meerdere met een maximum van € 6.775,-). Voor koper/opdrachtgever/ondernemer worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van het/de openstaande bedrag(en) met een minimum van € 250,-.
5. De verkoper/opdrachtnemer is steeds gerechtigd, alvorens zijn verplichtingen na te komen, naar zijn oordeel voldoende zekerheid te verlangen voor de nakoming van de verplichtingen van de koper/opdrachtgever, indien naar het oordeel van de verkoper/opdrachtnemer omstandigheden daartoe aanleiding geven. Weigering van de koper/opdrachtgever om de verlangde zekerheden te stellen, geeft de verkoper/opdrachtnemer het recht de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd zijn recht op vergoeding van schade, onkosten en winstderving.
6. Door de koper/opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente, vervolgens ter afdoening van de kosten en tenslotte van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de koper/opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 11 Reparaties

1. Aanbiedingen betreffende prijzen van reparaties zijn indicatief en niet bindend.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de werkplaatsuurtarieven niet begrepen in de prijzen van materialen, onderdelen en de kosten van derden.
3. Indien na de uitvoering van de aan de verkoper/opdrachtnemer opgedragen reparaties, de koper/opdrachtgever de betreffende personenauto('s), bedrijfswagen(s), rolstoelbus(sen), taxi(s), camper(s) of koelwagen(s) niet binnen een week na kennisgeving heeft afgehaald, staat de personenauto('s), bedrijfswagen(s), rolstoelbus(sen), taxi(s), camper(s) of koelwagen(s) voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever bij de verkoper/opdrachtnemer gesteld. De verkoper/opdrachtnemer is gerechtigd stallingkosten in rekening te brengen, conform het voor de verkoper/opdrachtnemer geldende stallingtarief, indien:
 - de zaak niet op het overeengekomen tijdstip wordt afgenomen;
 - nadat de koper/opdrachtgever ervan in kennis is gesteld op welk moment de reparatiewerkzaamheden zijn voltooid de betreffende zaak niet binnen 5 werkdagen na de reparatiewerkzaamheden is opgehaald.Onverminderd het vorenstaande is de verkoper/opdrachtnemer steeds gerechtigd voor bezorging zorg te dragen op kosten en voor risico van de koper/opdrachtgever.
4. De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht aan de koper/opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien deze daar bij het verstrekken van de reparatieopdracht om heeft verzocht. Dit geldt niet voor onderdelen die in verband met garantieclaims moeten worden afgezonderd. In dat geval worden de onderdelen pas ter beschikking gesteld nadat de garantieclaims volgens de garantiegever zijn afgehandeld en de koper/opdrachtgever bij het verstrekken van de reparatieopdracht daarom heeft verzocht. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van de verkoper/opdrachtnemer, zonder dat de koper/opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.
5. De verkoper/opdrachtnemer kan retentierecht uitoefenen op de zaak die ter reparatie is aangeboden, indien en voor zolang als de koper/opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de zaak niet of niet in zijn geheel voldoet, de koper/opdrachtgever de kosten van eerdere door de verkoper/opdrachtnemer verrichte werkzaamheden aan dezelfde zaak niet of niet in zijn geheel voldoet, de koper/opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met de verkoper/opdrachtnemer niet of niet geheel voldoet.
6. Indien de verkoper/opdrachtnemer een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de koper/opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien een opdracht tot reparatie aan de verkoper/opdrachtnemer wordt verstrekt, dan wel indien de levering van een andere personenauto('s), bedrijfswagen(s), rolstoelbus(sen), taxi(s), camper(s) of koelwagen(s) met de verkoper/opdrachtnemer wordt overeengekomen.

Artikel 12 Garantie, klachten en claims

1. De door de verkoper/opdrachtnemer geleverde personenauto('s), bedrijfswagen(s), rolstoelbus(sen), taxi(s), camper(s) of koelwagen(s), alsmede nieuwe onderdelen, worden gegarandeerd op motor en aandrijving voor 3 maanden ingaande vanaf de datum van feitelijke terbeschikkingstelling aan de koper/opdrachtgever tenzij anders overeengekomen. Mocht op het geleverde nog zogenaamde fabrieksgarantie van toepassing zijn dan geldt deze conform het afgegeven garantiebewijs.
2. Elektrische delen zijn te allen tijde uitgesloten van de garantieregeling.

3. Ten aanzien van alle zaken welke door de verkoper/opdrachtnemer van derden worden betrokken, alsmede ten aanzien van alle carrosseriebouwwerkzaamheden en/of reparaties welke in opdracht van verkoper/opdrachtnemer door derden worden uitgevoerd, zal de verkoper/opdrachtnemer niet tot enige verder strekkende garantie gehouden zijn dan die welke de verkoper/opdrachtnemer van de desbetreffende derde te dien aanzien heeft gekregen.
4. Op los geleverde gebruikte onderdelen wordt nimmer garantie verstrekt.
5. Garantie op reparatie strekt zich uit tot 3 maanden na uitvoering van de werkzaamheden of reparatie, tot een maximum van 10.000 kilometer, te rekenen vanaf het tijdstip dat de personenauto('s), bedrijfswagen(s), rolstoelbus(sen), taxi(s), camper(s) of koelwagen(s) weer ter beschikking van de koper/opdrachtgever is gesteld. De garantie houdt in dat verkoper/opdrachtnemer de binnen deze termijn geconstateerde tekortkomingen betrekking hebbende op de uitgevoerde werkzaamheden of reparatie, mits onverwijld aan hem gemeld, voor eigen rekening zal verhelpen. De garantie vervalt in geval van oneigenlijk gebruik of indien de koper/opdrachtgever zelf of derden zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van verkoper/opdrachtnemer werkzaamheden hebben verricht die direct of indirect in verband staan met de door verkoper/opdrachtnemer verrichte reparatiewerkzaamheden ten aanzien waarvan het beroep op de garantie wordt gedaan.
6. Indien een onderdeel binnen de garantietermijn van de personenauto('s), bedrijfswagen(s), rolstoelbus(sen), taxi(s), camper(s) of koelwagen(s) wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn van de personenauto('s), bedrijfswagen(s), rolstoelbus(sen), taxi(s), camper(s) of koelwagen(s) op dit onderdeel van kracht (geen garantie op garantie).
7. Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties.
8. De aanspraken op garantie vervallen:
 - indien de koper/opdrachtgever zijn verplichtingen en/of aanwijzingen van de verkoper/opdrachtnemer niet nakomt;
 - indien de koper/opdrachtgever een koopovereenkomst met de verkoper/opdrachtnemer heeft gesloten waarop vermeldt staat dat deze "voetstoots" plaats vindt; de koper/opdrachtgever heeft dan uitdrukkelijk ingestemd en verklaard dat hij geen garantie, afleveringsbeurt en APK-keuring wil. De personenauto('s), bedrijfswagen(s), rolstoelbus(sen), taxi(s), camper(s) of koelwagen(s) is dan alleen volledig gereinigd en krijgt een vloeistofcheck bij aflevering. Koper/opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor een beurt en eventuele APK-keuring;
 - indien de koper/opdrachtgever gedurende de garantietermijn technische veranderingen in onderdelen, motor tuning, software matige aanpassingen, werkzaamheden of uitrustingsstukken van het gekochte of gerepareerde heeft aangebracht of heeft doen aanbrengen door derden zonder voorkennis en toestemming van de verkoper/opdrachtnemer;
 - indien de koper/opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken de verkoper/opdrachtnemer daarvan in kennis heeft gesteld;
 - indien de koper/opdrachtgever de zaak ondeskundig heeft gebruikt, alsmede de waarschuwingssignalen negeert;
 - bij oneigenlijk of ander dan normaal gebruik van de zaak;
 - indien gebreken het gevolg zijn van normale slijtage of normaal gebruik;
 - indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper/opdrachtnemer werkzaamheden door koper/opdrachtgever of een derde zijn uitgevoerd welke betrekking hebben op de zaken en/of diensten waarvoor een beroep op de garantie wordt gedaan;
 - indien de verkoper/opdrachtnemer niet in redelijkheid in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen.
 - het voertuig eerder door Garantienemer zelf of een derde ondeskundig is gerepareerd of onderhouden;
 - of - de voorschriften betreffende gebruik en behandeling van het voertuig, zoals deze blijken uit de bedieningshandleiding, niet zijn opgevolgd;
 - of - in het voertuig aan of inbouwonderdelen zijn aangebracht waarvan het gebruik door Bedrijfswagens Twente niet is goedgekeurd
 - of - het voertuig anderszins zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Volkswagen AG of Bedrijfswagens Twente (hardware/software matig) is gemodificeerd (bijvoorbeeld tuning);
 - of - het voertuig ondeskundig is behandeld of is overbelast (bijvoorbeeld door deelname aan een motorsportwedstrijd of door overbelading);
 - of - het voertuig door derden of externe invloeden is beschadigd (bijvoorbeeld door ongeval, hagel of overstroming);
 - of - Garantienemer een gebrek niet onmiddellijk heeft gemeld; of - Garantienemer ondanks een verzoek hiertoe niet onmiddellijk de gelegenheid heeft gegeven tot herstel.
9. Gebreken in de prestaties dienen binnen 8 dagen na reparatie en/of levering schriftelijk bij de verkoper/opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt, waarbij duidelijk moet worden aangegeven waaruit dit gebrek bestaat.
10. Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken in door verkoper/opdrachtnemer afgeleverde zaken, zoals krassen, deuken en dergelijke, is na feitelijke aflevering geen klacht meer mogelijk, behoudens door koper/opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
11. Klachten geven de koper/opdrachtgever niet het recht om de betaling op te schorten.
12. Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij de verkoper/opdrachtnemer te zijn ingediend.
13. De koper/opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienst stonden op grond van gebrekkigheid, indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en hij de verkoper/opdrachtnemer niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

Artikel 13 Overmacht

1. De verkoper/opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van zijn verplichtingen indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van de verkoper/opdrachtnemer noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. De verkoper/opdrachtnemer is in geval van blijvende overmacht gerechtigd de overeenkomst met koper/opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. In geval van tijdelijke overmacht is de verkoper/opdrachtnemer gerechtigd de termijnen van de overeenkomst met koper/opdrachtgever te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke overmacht geldt.
3. Indien zich aan de kant van verkoper/opdrachtnemer een overmachtsituatie voordoet, stelt hij de koper/opdrachtgever zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte, onder mededeling of de levering en/of reparatie nog mogelijk is en zo ja binnen welke termijn.
4. Zowel bij blijvende als bij tijdelijke overmacht heeft koper/opdrachtgever geen enkele aanspraak jegens verkoper/opdrachtnemer op schadevergoeding.

5. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitputtend, verstaan, naast hetgeen daaronder in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken die de normale nakoming van een verbintenis verhinderen waarop de verkoper/opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen ongeacht of die omstandigheid bij het aangaan van de verbintenis was te voorzien, bijvoorbeeld werkstakingen, algemeen gebrek aan grondstoffen, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan verkoper/opdrachtnemer afhankelijk is, maatregelen van overheidswege, algemene storingen in de energievoorziening, fabrieks- of bedrijfsstoring van welke aard dan ook, algemene vervoersproblemen, oorlog of en daarop gelijkende situatie, sabotage, oproer, brand, bliksem, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen, boycot, bedrijfsbezetting, vorstverlet, in- en uitvoerverboden, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken uit magazijn, werkplaats of ander bedrijfsterrein van de verkoper/opdrachtnemer of tijdens transport enzovoorts. Voorgaande geldt eveneens indien deze omstandigheden leveranciers van verkoper/opdrachtnemer en andere door verkoper/opdrachtnemer ingeschakelde derden betreft.

Artikel 14 Retentierecht

1. De verkoper/opdrachtnemer is gerechtigd alle zaken en vorderingen van de koper/opdrachtgever die de verkoper/opdrachtnemer in zijn macht heeft, voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever onder zich te houden, totdat de daarop betrekking hebbende vorderingen, alsmede alle andere vorderingen welke de verkoper/opdrachtnemer op de koper en/of opdrachtgever heeft, geheel zijn voldaan, tenzij er voldoende zekerheid ter voldoening van de vorderingen wordt gesteld en de voldoening daardoor niet wordt vertraagd.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. De verkoper/opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, direct of indirect, waaronder inbegrepen schade aan personen en/of zaken van derden, behalve in geval van grove schuld of opzet zijnerzijds.
2. De verkoper/opdrachtnemer is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van zijn ondergeschikten of andere personen, die binnen zijn risicosfeer vallen, waaronder begrepen (grove) schuld dier personen.
3. De koper/opdrachtgever vrijwaart de verkoper/opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden ter zake van door deze tijdens en/of na de levering te lijden of geleden schade.
4. Indien en voor zover er op de verkoper/opdrachtnemer enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de netto factuurwaarde van de geleverde zaken en/of verrichte diensten en/of werkzaamheden en kan nooit verder strekken dan is omschreven in de garantievoorwaarden van artikel 12. De verkoper/opdrachtnemer is niet tot verdere vergoeding gehouden (geen vergoeding gevolgschade). De verkoper/opdrachtnemer is jegens koper/opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de verkoper/opdrachtnemer in de uitvoering van zijn verplichtingen van de overeenkomst tussen hem en de koper/opdrachtgever. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingsschade, schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst of geleden verlies, schade in verband met kosten van vervangend vervoer of huur- of leasekosten, schade aan (goederen van) derden, ladingsschade en persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten.
5. Indien de verkoper/opdrachtnemer op basis van zijn op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden in redelijkheid overgaat tot uitoefening van een opschortingrecht of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan, dat de uitoefening van een dergelijk recht ten onrechte is geschied, is de verkoper/opdrachtnemer niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan.

Artikel 16 Annulering/Ontbinding

1. De koper/opdrachtgever/consument heeft de bevoegdheid de koopovereenkomst te annuleren, ongeacht of de verkoper in zijn verplichtingen tekort is geschoten. Deze annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden. De koper/opdrachtgever/consument is gehouden om binnen één week na deze annulering de verkoper/opdrachtnemer alle schade die hij ten gevolge van de annulering lijdt te vergoeden. De schade is vastgesteld op 15% van de koopprijs van de geannuleerde personenauto, bedrijfswagen, rolstoelbus, taxi, camper of koelwagen. Indien koper/opdrachtgever/consument binnen 10 dagen deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft de verkoper/opdrachtnemer het recht de koper/opdrachtgever/consument schriftelijk mee te delen dat hij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de koper/opdrachtgever/consument geen beroep meer doen op

- de annulering. De bevoegdheid tot annuleren vervalt indien de in te kopen auto door de koper/opdrachtgever aan de verkoper/opdrachtnemer is geleverd.
2. De koper/opdrachtgever/ondernemer kan, indien hij zijn recht tot ontbinding op grond van artikel 7 lid 6 niet wenst uit te oefenen of indien hij geen recht op ontbinding heeft, de koopovereenkomst uitsluitend schriftelijk annuleren bij overschrijding van de levertijd. Bij overschrijding van de levertijd met een periode tot en met vier weken kan de koper/opdrachtgever/ondernemer annuleren, mits hij binnen vijf werkdagen na dagtekening van de annulering de verkoper/opdrachtnemer een bedrag ad 10% van de koopprijs van de geannuleerde personenauto, bedrijfswagen, rolstoelbus, taxi, camper of koelwagen vergoedt. Indien de koper/opdrachtgever/ondernemer na vijf werkdagen deze vergoeding niet heeft betaald, kan de verkoper/opdrachtnemer de koper/opdrachtgever/ondernemer schriftelijk meedelen dat hij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de koper/opdrachtgever/ondernemer niet langer een beroep doen op de annulering. Bij overschrijding van de levertijd met een periode van meer dan vier weken kan de koper/opdrachtgever/ondernemer schriftelijk annuleren zonder aan de verkoper/opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd te zijn.
 3. De verkoper/opdrachtnemer kan, naast de overige aan hem toekomende rechten, de koopovereenkomst met de koper te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechtelijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid jegens koper/opdrachtgever door middel van een schriftelijke mededeling aan de koper/opdrachtgever opschorten en/of ontbinden indien de koper/opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, indien koper/opdrachtgever niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat, insolvent wordt, indien het faillissement van de koper/opdrachtgever is aangevraagd, indien surseance van betaling is aangevraagd, namens koper/opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling wordt gedaan, dan wel deze ten aanzien van koper/opdrachtgever wordt uitgesproken of indien koper/opdrachtgever zijn bedrijf staakt en/of beslag onder koper/opdrachtgever wordt gelegd dat niet na 30 dagen na datum beslaglegging zal zijn opgeheven.
 4. Indien één der in lid 3 van dit artikel omschreven situaties zich voordoet, dan rust op koper/opdrachtgever de plicht verkoper/opdrachtnemer daarvan onverwijld in kennis te stellen.

Artikel 17 Persoonsregistratie

1. De persoon- en bedrijfsgegevens die de verkoper/opdrachtnemer van koper/opdrachtgever verkrijgt worden opgenomen in het klantenbestand, dat de verkoper/opdrachtnemer van de klanten heeft. Indien koper/opdrachtgever niet wenst dat de persoonsgegevens door de verkoper/opdrachtnemer voor andere doeleinden, dan de doeleinden die dienstig zijn aan de uitvoering van de overeenkomst, worden gebruikt, dan dient koper/opdrachtgever de verkoper/opdrachtnemer hiervan schriftelijk in kennis te stellen. Aan de hand van bedoelde registratie kan de verkoper/opdrachtnemer koper/opdrachtgever een optimale service geven, koper/opdrachtgever tijdig voorzien van actuele auto-informatie en zijn eventuele garantieverplichtingen jegens koper/opdrachtgever nakomen.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen verkoper/opdrachtnemer en koper/opdrachtgever, daaronder begrepen aanbiedingen en offertes van verkoper/opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Behoudens geschillen met betrekking tot de fabrieksgarantie, waaromtrent in de garantievoorzwaarden een aparte regeling geldt, zullen alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van een aanbieding en/of overeenkomst, waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, of van nadere overeenkomsten, welke van zodanige overeenkomsten uitvloeisel mochten zijn, worden berecht door de rechtbank in het arrondissement waarin verkoper/opdrachtnemer zijn statutaire vestigingsplaats heeft, indien het geschil behoort tot de bevoegdheid van een rechtbank, tenzij de verkoper/opdrachtnemer om hem moverende redenen er de voorkeur aan geeft het geschil te doen berechten door de volgens de wet bevoegde rechter. Indien het geschil wordt beslecht door een andere dan de volgens de wet bevoegde rechter, heeft de koper/opdrachtgever, indien hij consument is, het recht om binnen een maand nadat verkoper/opdrachtnemer zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.